

LEGENDA CONTRATTI DI ASSISTENZA TECNICA:

Tipologia Contratto	Comprende	Non Comprende
<u>Garanzia</u>	-Tutti i ricambi -Manodopera necessaria per sostituzione parti difettose c/o nostri uffici. -Validità: a norma di legge	-Installazione on-site -Manodopera on-site -Diritto di chiamata -Tariffa oraria -Spese di viaggio -Manutenzione ordinaria -Sostituzione temporanea -Spese di trasporto ove non previste dalla casa madre.
<u>Estensione di Garanzia</u>	-Installazione on-site -Diritto di chiamata -Tariffa oraria -Spese di viaggio -Chiamate illimitate -Sostituzione temporanea	-Materiali di consumo -Spese di trasporto ove non previste dalla casa di produzione.
<u>A Carnet</u>	-Diritto di chiamata -Tariffa oraria -Spese di viaggio -Sostituzione temporanea	-Materiali di consumo -Tutti i ricambi
<u>Manutenzione</u>	-Diritto di chiamata -tariffa oraria -Spese di viaggio -Chiamate illimitate -Sostituzione temporanea	-Materiali di consumo -Tutti i ricambi
<u>Escluso Rulli</u>	-Diritto di chiamata -Tariffa oraria -Spese di viaggio -Chiamate illimitate - Ricambi non consumabili -Sostituzione temporanea	- Componenti gruppo fusore -Lampade -Materiale di consumo -Carrozzerie, vetri, coperchi
<u>Assicurativo (Integrale)</u>	-Diritto di chiamata -Tariffa oraria -Spese di viaggio -Chiamate illimitate -Sostituzione temporanea - Ricambi (gruppo fusore incluso)	-Materiali di consumo -Carrozzerie, vetri, Coperchi
<u>Costo Copia (Full service)</u>	-Diritto di chiamata -Tariffa oraria -Spese di viaggio -Chiamate illimitate -Sostituzione temporanea -Ricambi (gruppo fusore incluso) - Materiali di consumo (tutti)	-Carta, punti metallici, -Vaschette recupero Toner -Carrozzerie, vetri, Coperchi.